

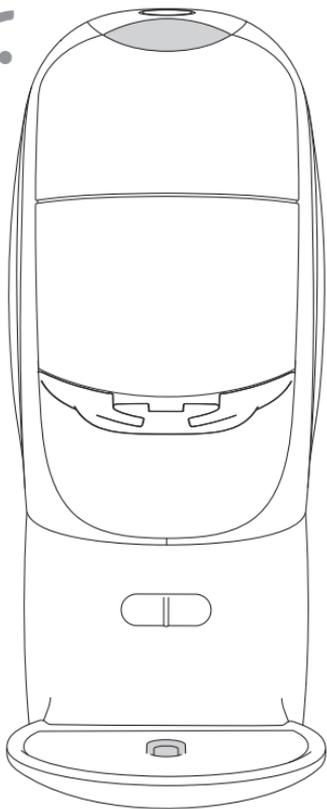


neo



KRUPS

MODE D'EMPLOI



Lisez les consignes de sécurité avant la première utilisation.



2

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE LA MACHINE	4
CONNEXION DE LA MACHINE	5
APERÇU DES DIFFÉRENTS MODES DE LA MACHINE	6
RINÇAGE (AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION)	8
CHOIX DE LA BOISSON	10
PRÉPARATION D'UNE BOISSON	12
PRÉPARATION DES CAFÉS	13
PRÉPARATION DE SPÉCIALITÉS DE CAFÉ	14
AUTRES PRÉPARATIONS DE BOISSONS	15
NETTOYAGE (FRÉQUENT)	16
DÉTARTRAGE	18
NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET	19
ALERTES / DÉPANNAGE	24



PRÉSENTATION DE LA MACHINE

Bouton de démarrage multicolore

Porte-capsule / obturateur

Voyant LED Bluetooth® et WIFI

Curseur



Bouton marche / arrêt

Pour économiser de l'énergie, la machine s'arrête après 1 min.



Couvercle de la trappe du sachet

Couvercle de la trappe de nettoyage



Bac à capsules usagées

Grille récolte-gouttes

Bac d'égouttage



Réservoir d'eau
(1,3 l)



Buse de nettoyage
(sous le bac d'égouttage)

~ FR
220-240 V, 50/60 Hz,
1340-1600 W

kg 4,3 kg
P Max. 15 bars

☀ 5-45 °C
☀ 41-113 °F

A/B/C
A = 14,9 cm
B = 33,9 cm
C = 40,1 cm

Fréquence du module BLE/WiFi

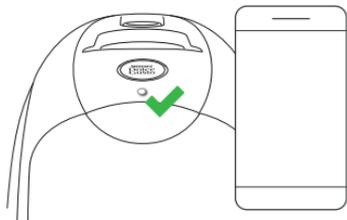
- BLE : 2402 ~ 2480 MHz
- WiFi : 2412 ~ 2484 MHz

Puissance maximum émise par le module

- BLE : 0 dBm ou 1 mW
- WiFi : +20 dBm ou 100 mW
- Consommation en mode veille
- < 50 mW

CONNEXION DE LA MACHINE

Nous vous recommandons de connecter votre machine à l'application NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Personnalisation de la tasse



Nouvelle consommation intelligente



Récompense pour chaque tasse



Aide et assistance

Comment appairer votre machine ?

- 1 Tenez le téléphone près de la machine
- 2 Activez les fonctions Bluetooth® et WiFi
- 3 Ouvrez l'application NESCAFÉ® Dolce Gusto®
- 4 Suivez les instructions d'appairage
- 5 Connexion établie = LED WiFi à lumière blanche continue.

OU



La LED WiFi n'est pas allumée



La machine n'est pas connectée. Réeffectuez l'appairage Bluetooth® et la connexion WiFi.

La LED WiFi clignote



La machine essaie de se reconnecter. Cela peut prendre quelques secondes. Si le problème persiste, consultez la FAQ en ligne.
Si la LED WiFi clignote rapidement, le système de la machine est en cours de mise à jour.



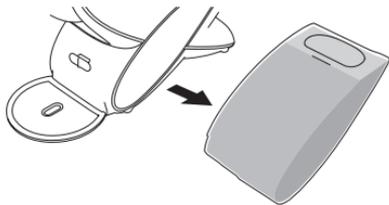
APERÇU DES DIFFÉRENTS MODES DE LA MACHINE

Indication du bouton de démarrage	État de la machine	Action nécessaire	Pour plus de détails, cf. page(s)
 VERT CLIGNOTANT	Mise en température	Attendez quelques secondes jusqu'à ce que la lumière verte soit continue	
	Temps de préparation max. de la boisson	Pour plus de volume, réappuyez sur le bouton de démarrage	6
 VERT CONTINU	Prêt pour la préparation d'une boisson ou préparation achevée	Insérez une capsule et / ou un sachet	13 à 15
 VERT CLAIR	Préparation d'une boisson ou distribution d'eau chaude	Attendez la fin de la préparation	13 à 15
	Mode rinçage	Attendez la fin du rinçage	8
 BLEU CONTINU	Le réservoir d'eau est vide	Remplissez le réservoir d'eau. Veillez à ce qu'il soit bien placé	24
	La machine a besoin d'être réamorcée	En cas de problème d'amorçage, réappuyez sur le bouton de démarrage (au moins 2 fois de plus) comme remède	
	La buse à jet a besoin d'un détartrage	Nettoyez et détartrez la buse à jet	21 à 23
 BLANC CLIGNOTANT	Le bac à capsules est plein ou mal inséré, ou une capsule est bloquée	Videz le bac ou retirez la capsule bloquée	25

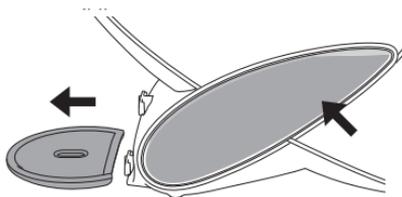
Indication du bouton de démarrage	État de la machine	Action nécessaire	Pour plus de détails, cf. page(s)
 JAUNE CONTINU	Un sachet est resté dans la machine	Retirez-le (ouvrir et fermer le couvercle de la trappe du sachet)	26
 JAUNE CLIGNOTANT	La capsule ou le sachet ne peuvent pas être détectés	Réinsérez la capsule ou le sachet	26 / 27
 ORANGE	La machine doit être détartrée et la buse à jet nettoyée	Suivez la procédure de détartrage et de nettoyage de la buse à jet	18 a 23
 VIOLET	La machine est prête pour le retrait de la buse à jet et le nettoyage	Retirez et nettoyez la buse	21 a 23
 ROUGE CONTINU	Erreur technique	Débranchez puis rebranchez la machine. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®	29
	Il est impossible d'allumer la machine	Vérifiez si la prise de courant est bien branchée et appuyez sur le bouton marche / arrêt. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®	30



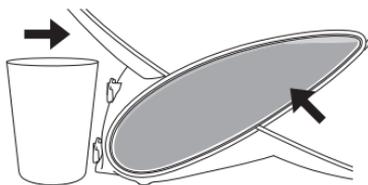
RINÇAGE (AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION) 1/2



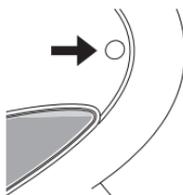
- 1** Retirez le réservoir d'eau. Poussez le du côté gauche de la machine vers la droite. Laissez toujours la machine verticale.



- 2** Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau potable fraîche à température ambiante. Remettez le réservoir dans la machine. Enlevez le bac d'égouttage.



- 3** Posez un grand récipient vide (0,5 l) sous la sortie café. Branchez la machine.



- 4** Allumez la machine en appuyant sur le bouton marche / arrêt du côté droit de la machine. Le bouton de démarrage clignote en vert.





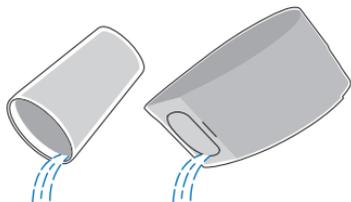
RINÇAGE (AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION) 2/2



~5 s



- 5** Faites glisser le curseur en position fermée (sans capsule) et appuyez sur le bouton de démarrage pendant 5 s. Le bouton clignote deux fois en vert, puis la lumière verte s'atténue. Le rinçage démarre.



- 6** Videz le récipient et le réservoir d'eau lorsque le rinçage s'arrête (le bouton émet une lumière verte continue). Remplissez et réinsérez le réservoir. Remplacez le bac d'égouttage. La machine est prête à l'emploi.

- i** Si la machine n'est pas utilisée pendant plus de 2 jours, procédez à un nouveau rinçage. Assurez-vous qu'aucune capsule / aucun sachet ne reste dans la chambre d'extraction avant cette étape.



CHOIX DE LA BOISSON

1/2

Votre coffee shop à la maison.*

Préparez votre boisson favorite avec une capsule, un sachet ou une combinaison des deux.

Type	Boisson	Capsule	Sachet	Taille de tasse indicative	Temps de préparation indicatif
CAFÉS NOIRS	 Espresso		-	45 ml	20 s
	 Americano		-	200 ml (50 ml d'espresso + 150 ml d'eau chaude)	1 min 15 s
	 NOUVEAU : Café filtre		-	400 ml	3 min 30 s
	 Grande		-	200 ml	1 min 30 s

* Voici des exemples de boissons que vous pouvez déguster avec notre machine NEO. Pour en savoir plus, consultez le site NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



CHOIX DE LA BOISSON

2/2

Avec notre machine NEO, vous pouvez préparer des boissons à base de café torréfié & moulu, de café soluble, de cacao, de lait d'origine animale ou végétale (**lait d'avoine**, **lait de coco**, **lait d'amande**, etc.).

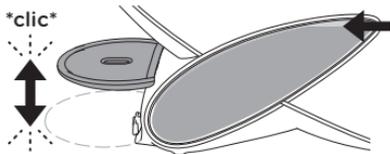
Type	Boisson	Capsule	Sachet	Taille de tasse indicative	Temps de préparation indicatif
SPÉCIALITÉS DE CAFÉ	 Cappuccino			270 ml	1 min 15 s
	 Latte Macchiato			300 ml	1 min 15 s
	 Flat White			170 ml	1 min 15 s
AUTRES	 Hot Chocolate	-		130 ml	40 s

Le choix des boissons peut varier selon les pays et au fil du temps.



PRÉPARATION D'UNE BOISSON

Avant toute préparation de boisson



Adaptez la position du bac d'égouttage à la boisson choisie. Posez la tasse, le verre ou la carafe sur le bac d'égouttage. Allumez la machine.

Pendant / après la préparation d'une boisson

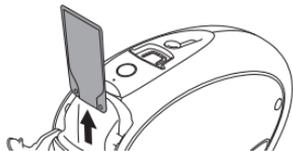


Une fois l'extraction terminée, le bouton de démarrage clignote rapidement en vert.

Pour un plus petit volume, arrêtez manuellement l'extraction à tout moment en appuyant sur le bouton.

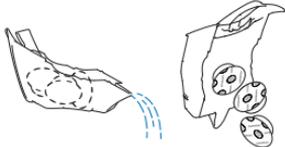
Pour un plus grand volume, réappuyez sur le bouton pendant qu'il clignote.

Après une préparation de boisson avec un sachet



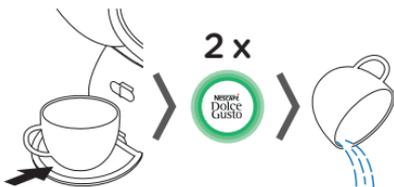
N'oubliez pas d'ouvrir le couvercle de la trappe du sachet et de retirer ce dernier manuellement après chaque extraction. Si vous appuyez sur le bouton de démarrage sans avoir retiré le sachet, il émet une lumière jaune continue. Après le retrait du sachet, le bouton émet une lumière verte continue.

Videz le bac régulièrement (pendant que la machine est sous tension)

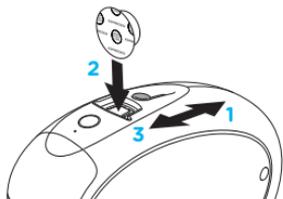


Le bac à capsules peut contenir de l'eau chaude. Attention ! L'eau chaude peut continuer à goutter.

PRÉPARATION DES CAFÉS



- 1 Préchauffage :** pour préparer de l'espresso, vous pouvez préchauffer la tasse. Pressez 1 fois le bouton de démarrage pour démarrer l'écoulement de l'eau et une 2^e fois pour l'arrêter. Videz la tasse et remettez-la sur le bac d'égouttage.



- 2** Glissez le curseur en position ouverte et insérez la capsule dans la bonne direction. Faites glisser le curseur en position fermée.



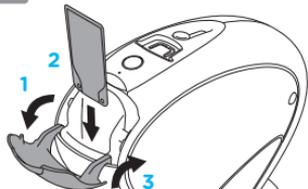
- 3** Appuyez sur le bouton de démarrage. La machine prépare la boisson en reconnaissant automatiquement les différents paramètres de préparation (volume, température). Attendez la fin de l'extraction.



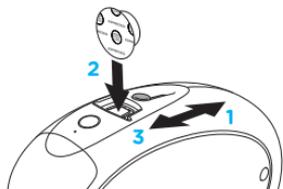
- 4** Votre café est prêt lorsque le bouton de démarrage émet de nouveau une lumière verte continue.



PRÉPARATION DE SPÉCIALITÉS DE CAFÉ



- 1 Ouvrez **complètement** le couvercle du logement du sachet et insérez correctement le sachet **jusqu'en butée**. Assurez-vous qu'il est bien placé. Fermez le couvercle du logement du sachet.



- 2 Glissez le curseur en position ouverte et insérez la capsule dans la bonne direction. Glissez le curseur en position fermée.
-  Vous pouvez combiner un sachet et une capsule dans n'importe quel ordre ou les insérer séparément. La machine reconnaît la recette et prépare la boisson en conséquence.



- 3 Appuyez sur le bouton de démarrage. La machine prépare la boisson en reconnaissant les paramètres de préparation de la boisson (volume, température). Attendez la fin de l'extraction.

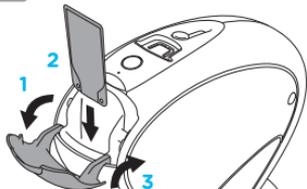


Si vous ouvrez le couvercle du sachet ou mettez le curseur en position ouverte pendant la préparation, elle s'arrêtera !



- 4 Votre boisson est prête lorsque la lumière du bouton est de nouveau verte et continue.
-  Pour certaines boissons, la préparation se termine avec un jet final pour vider le sachet. **À la fin de la préparation, la machine se rince automatiquement.**

AUTRES PRÉPARATIONS DE BOISSONS



1 Ouvrez **complètement** le couvercle du logement du sachet et insérez correctement le sachet **jusqu'en butée**. Assurez-vous qu'il est bien placé. Fermez le couvercle du logement du sachet.

 **Assurez-vous que le curseur est en position fermée.**



3 Votre boisson est prête lorsque le voyant lumineux est de nouveau en vert continu.

 Pour certaines boissons, la préparation se termine avec un jet final pour vider le sachet. **À la fin de la préparation, la machine se rince automatiquement.**

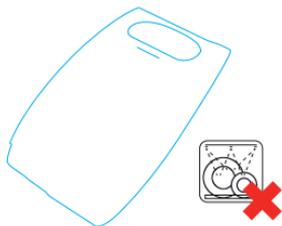


2 Pressez le bouton de démarrage. La machine prépare le boisson en reconnaissant automatiquement les paramètres de préparation de la boisson (volume, température). Attendez la fin de l'extraction.

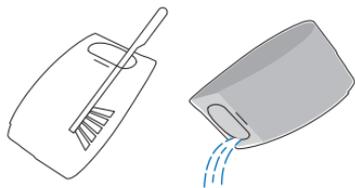
 **Si vous ouvrez le couvercle du sachet ou mettez le curseur en position ouverte pendant la préparation, la machine s'arrêtera !**



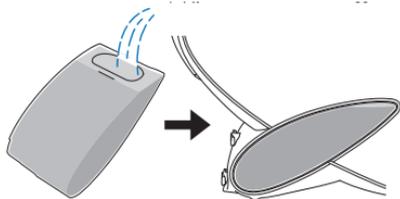
NETTOYAGE (FRÉQUENT)



RÉSERVOIR D'EAU



- 1 Videz et nettoyez le réservoir d'eau en utilisant une brosse douce longue et un détergent doux. Rincez le réservoir d'eau avec de l'eau.



- 2 Remplissez-le d'eau fraîche et remettez-le dans la machine.

i Ce réservoir n'est pas conçu pour passer au lave-vaisselle. Il est recommandé de nettoyer le réservoir une fois par semaine.



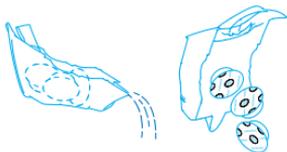
NETTOYAGE (FRÉQUENT)



COUVERCLE DU RÉCEPTACLE
DU SACHET



- 1 Ouvrez le couvercle du réceptacle du sachet et enlevez le support du sachet.
- 2 Nettoyez le support du sachet avec de l'eau (une éponge peut être utilisée). Essuyez-le ensuite avec un chiffon doux sec.



BAC À CAPSULES



-  **Le bac à capsules recueille les capsules usagées et l'eau de rinçage. Videz-le avec précaution.**
- 1 Enlevez d'abord l'eau, puis les capsules.
 - 2 Nettoyez le bac avec de l'eau (une éponge peut être utilisée). Essuyez-le ensuite avec un chiffon doux sec.

Videz et rincez si possible le bac à capsules tous les jours.



GRILLE D'ÉGOUTTAGE /
BAC D'ÉGOUTTAGE



- 1 Videz le bac d'égouttage et rincez-le, de même que la grille récolte-gouttes, avec de l'eau (une éponge peut être utilisée). Le bac est conçu pour passer au lave-vaisselle.



DÉTARTRAGE

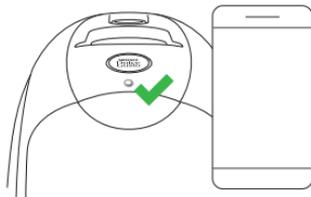
(tous les 6 mois ou si l'alarme de détartrage est active)



Le détartrage aide à maintenir votre machine en bon état et vous garantit une très bonne qualité de préparation.



N'utilisez pas de vinaigre !
Veillez à ne pas verser de liquide détartrant sur la machine ! Ne débranchez pas la machine pendant le détartrage !



CONSEIL : connectez votre machine et recevez une notification automatique lorsqu'il est temps d'effectuer un détartrage.

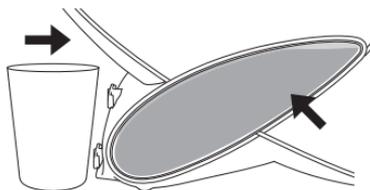


NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 1/5

(tous les 6 mois ou si l'alarme de détartrage est active)



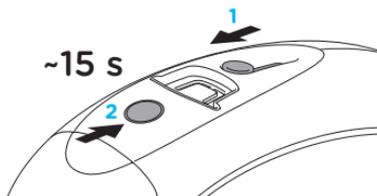
- 1 Mélangez 0,5 l d'eau fraîche avec le liquide détartrant NESCAFÉ® Dolce Gusto® (vendu sur le site Internet). Versez la solution dans le réservoir d'eau vide.



- 2 Insérez le réservoir d'eau dans la machine. Enlevez le bac d'égouttage si nécessaire. Placez un récipient (min. 0,7 l) sous la sortie café.



- 3 Si nécessaire, enlevez la capsule du porte-capsule et / ou le sachet du support correspondant. Fermez le couvercle du réceptacle du sachet.



- 4 Pour activer le mode détartrage, faites glisser le curseur en position fermée et appuyez sur le bouton de démarrage pendant 15 s.

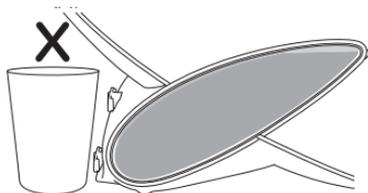


NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 2/5

~15 s



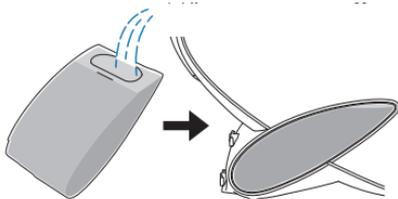
- 5 Pendant ce temps, la lumière émise par le bouton de démarrage passe du vert continu à l'orange s'atténuant doucement. Le détartrage démarre et l'eau commence à s'écouler.



- i** S'il n'y a pas d'écoulement d'eau, la buse à jet peut être bouchée. Nettoyez la buse à jet (voir les pages 21 à 23).



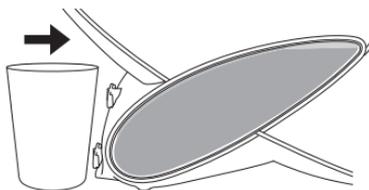
- 6 Une fois que le réservoir d'eau est vide, le bouton de démarrage émet une lumière bleue continue. **Attendez au moins 2 min.**



- 7 Après cette attente de 2 min, vous pouvez démarrer le rinçage. Videz et rincez le réservoir d'eau. Remplissez-le d'eau fraîche et insérez-le dans la machine.



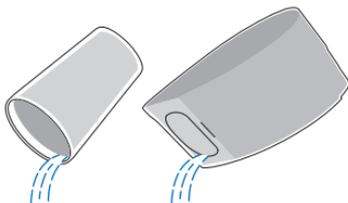
NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 3/5



- 8 Enlevez le bac d'égouttage le cas échéant. Placez un grand récipient vide sous la sortie café.

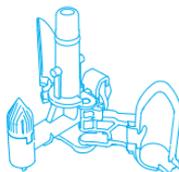


- 9 Glissez le curseur en position fermée et appuyez sur le bouton de démarrage une fois. Il émet une lumière orange atténuée. Le rinçage démarre.



- 10 Videz le récipient et le réservoir d'eau après le rinçage. Remplissez et réintroduisez le réservoir d'eau. Réinsérez le bac d'égouttage. La machine est prête à l'emploi.

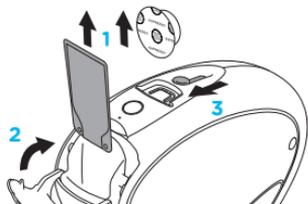
NETTOYAGE / DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET



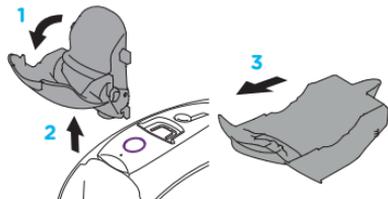
Entretenez et nettoyez la buse à jet régulièrement. Nettoyez-la chaque fois que vous remarquez une **altération de la qualité de la mousse, de l'eau pulvérisée durant l'extraction ou que l'alarme de détartrage est active.**



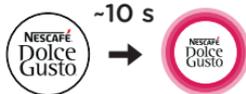
NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 4/5



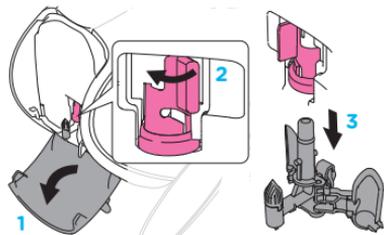
- 1 Si nécessaire, enlevez la capsule ou le sachet. Fermez le couvercle du sachet et glissez le curseur en position fermée. Assurez-vous que le bac à capsules est inséré.



- 3 Ouvrez et enlevez le support de sachet, puis le bac à capsules.



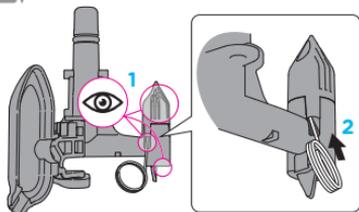
- 2 Appuyez sur le bouton de démarrage pendant 10 s, jusqu'à ce qu'il clignote en violet. La buse à jet se met en position de retrait. **Attendez la fin du mouvement** et l'émission d'une lumière violette continue.



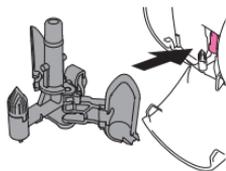
- 4 Ouvrez le couvercle de nettoyage. Tournez l'élément rose. Enlevez la buse à jet par le bas. Mettez-la dans le lave-vaisselle. Assurez-vous qu'elle reste dans une position ouverte.



NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE LA BUSE À JET 5/5

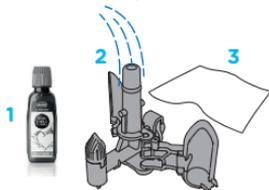


- 5 Après le nettoyage, **vérifiez qu'il n'y ait pas de résidus**. S'il y en a, utilisez une brosse ou une éponge pour les enlever. Sortez la buse de nettoyage située à l'arrière du bac d'égouttage (voir la page 4). Insérez complètement la buse dans le petit canal pour éliminer les particules de produit.



~3 s

- 6 Réinsérez la buse à jet dans la machine et effectuez les mêmes opérations dans l'ordre inverse. Appuyez sur le bouton de démarrage pendant au moins 3 s pour quitter le mode de retrait de la buse à jet. La machine effectue **un rinçage automatique** et émet une lumière verte continue.

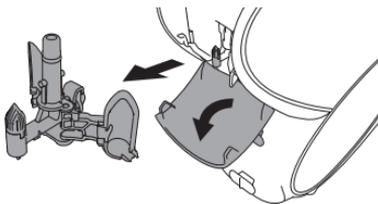


- 7 Si l'eau ne s'écoule toujours pas après le nettoyage, enlevez la buse à jet et trempez-la dans une solution détartrante pendant la nuit. Rincez la avec de l'eau et essuyez-la avec un chiffon doux et propre. Réinsérez la buse à jet et détartez la machine.

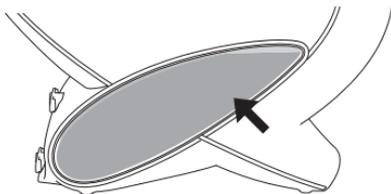
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière bleue continue. La préparation de la boisson s'arrête ou ne démarre pas du tout. Le réservoir d'eau est peut-être vide.



- 2** S'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau et si le bouton est toujours bleu, réappuyez sur le bouton de démarrage (au moins 2 fois de plus) comme remède. Si le problème persiste, il faut détartrer la buse à jet (voir les pages 21 à 23).

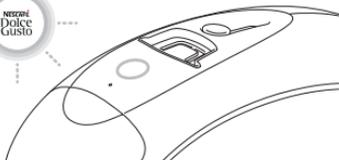


- 1** Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche et veillez à bien le remettre en place.

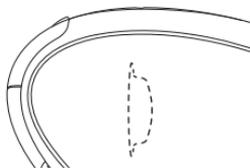


- 3** Trempez la buse à jet dans une solution détartrante toute la nuit. Puis démarrez la machine. Voir la section Détartrage aux pages 18 à 21. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

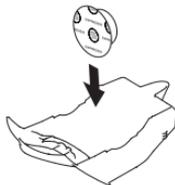
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage clignote rapidement en blanc : capsule bloquée ou bac à capsules plein ?



2 Insérez le bac à capsules dans la machine. Si le bouton de démarrage continue à clignoter en blanc, vérifiez le porte-capsule. Une capsule peut être bloquée / coincée dans la machine.



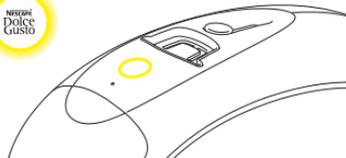
1 Assurez-vous que la machine est allumée. Videz le bac à capsules usagées pour réinitialiser le compteur de boissons. Si le bouton clignote en blanc mais que le bac à capsules n'est pas plein, cela est dû à un vidage du bac pendant que la machine était éteinte.



3 Glissez le curseur en position ouverte et utilisez une cuillère pour faire remonter la capsule ou la pousser dans le bac à capsules.

! Ne mettez jamais vos doigts dans le porte-capsule ou dans l'orifice du bac à capsules.

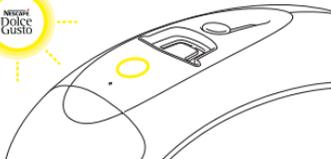
? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière jaune continue.



- 1 Un sachet est resté dans la machine et doit être enlevé. Après le retrait du sachet, le bouton émet une lumière verte continue. Si le bouton reste jaune mais que le support du sachet est vide, le sachet a été retiré pendant l'arrêt de la machine.

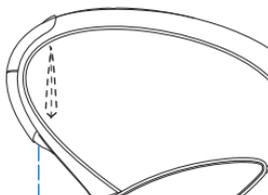


Le bouton de démarrage clignote en jaune. La machine est incapable de détecter la capsule ou le sachet.

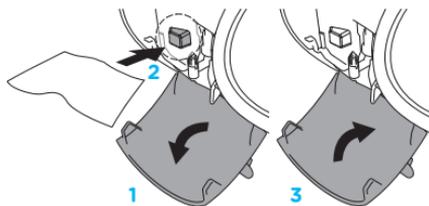


- 1 Sortez la capsule et réinsérez-la dans une autre direction (orientation). Si l'extraction ne démarre pas, utilisez une nouvelle capsule.

? ALERTES / DÉPANNAGE

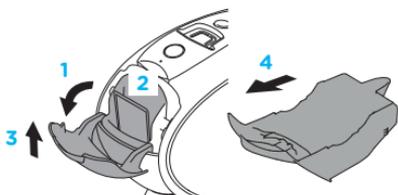


La machine n'arrive pas à détecter le sachet. Soit le bouton de démarrage émet une lumière jaune clignotante, soit l'eau chaude est extraite à la place d'une préparation.

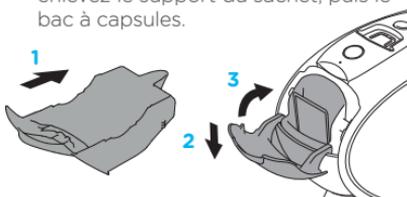


- 1 Ouvrez le couvercle de nettoyage.
- 2 Nettoyez la caméra près du support de sachet avec un chiffon humide doux. Fermez le couvercle de nettoyage.

i N'utilisez pas une éponge abrasive ou un détergent.



- 1 Ouvrez le couvercle de la trappe du sachet. Vérifiez si celui-ci est bien inséré. Tournez-le et réintroduisez-le. Si le sachet est bien inséré, mais que le bouton de démarrage émet encore une lumière jaune clignotante, enlevez le support du sachet, puis le bac à capsules.

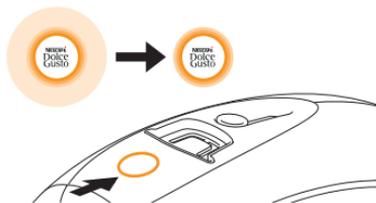


- 3 Réinsérez le bac à capsules, puis le support du sachet et refermez la porte du réceptacle du sachet.

? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière jaune continue lorsque la machine est prête ou une lumière orange atténuée pendant la préparation d'une boisson. La machine doit être détartrée !



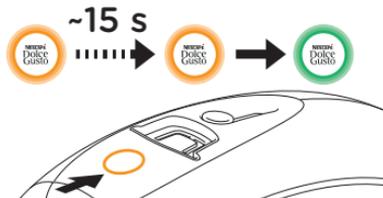
Si le mode de détartrage a été activé par inadvertance, vous pouvez le désactiver en pressant une fois le bouton de démarrage. Celui-ci émet alors une lumière orange continue.



CONSEIL :
connectez votre machine et recevez une notification automatique lorsqu'il est temps d'effectuer un détartrage.

- 1 Voir la section Détartrage aux pages 18 à 21. Si le bouton de démarrage émet une lumière orange, la machine a besoin d'être détartrée.

i Vous devriez détartrer la machine tous les 6 mois.

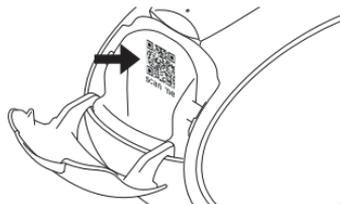


- 1 Réappuyez sur le bouton de démarrage pendant 15 s jusqu'à ce qu'il clignote en orange. Il émettra ensuite une lumière verte continue.

? ALERTES / DÉPANNAGE



Le bouton de démarrage émet une lumière rouge continue.



Couvercle du réceptacle de sachet

Veillez scanner le code QR pour obtenir des instructions de maintenance additionnelles.

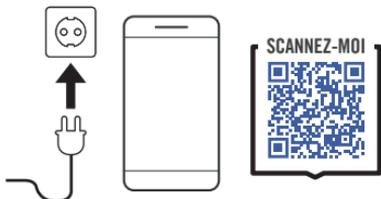


- 1 Éteignez la machine. Débranchez-la. Attendez au moins 10 s, puis rebranchez-la. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

? ALERTES / DÉPANNAGE



Il est impossible d'allumer la machine.



- 1 Vérifiez si la fiche est correctement branchée. Si le problème persiste, appelez la hotline NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Dans certains cas, notre hotline pourra recommander de rétablir les réglages usine de la machine.



15 s

- 1 Appuyez simultanément sur le bouton marche / arrêt et sur le bouton de démarrage pendant 15 s pendant que la machine est allumée. Le bouton de démarrage clignote 5 fois.



neo

KRUPS

HOTLINE

0800 707 6066

www.dolce-gusto.com

1520014424